



# Su portal de beneficios dentales para miembros

## Cómo ingresar y gestionar sus beneficios dentales desde cualquier dispositivo con conexión a Internet

### Crear una nueva cuenta

#### Configurar una nueva cuenta es un proceso de dos pasos

##### 1 Regístrese con una nueva cuenta

- Ingrese a [standard.com/services](http://standard.com/services) y seleccione el botón Log In (Iniciar sesión). En la siguiente página, elija el inicio de sesión apropiado.
- Haga clic en **Register Now** (Regístrese ahora) abajo de la sección First-Time Users (Usuarios nuevos), y complete el registro de usuarios nuevos en la siguiente página.
- Haga clic en **Continue** (Continuar) en la página de la cuenta registrada. Ahora, regresará a la sección Existing Users (Usuarios existentes) donde tendrá que introducir su usuario y contraseña para ingresar.
- Una vez que haya ingresado, haga clic en **Get Started** (Iniciar) en la página para configurar la verificación en 2 pasos y complete el método de verificación de su preferencia.
- Elija la opción **Take Me to My Accounts** (Ir a mis cuentas).

##### 2 Vincule su cuenta

- Llene la página de Autorización de miembros y haga clic en **Continue** (Continuar).  
Aviso: Ingrese su nombre y su identificación de miembro tal y como aparecen en su tarjeta de identificación. Si no cuenta con una tarjeta de identificación o su identificación de miembro, ingrese su número de Seguro Social.
- En la siguiente página, ingrese su correo electrónico si desea recibir en línea la Explicación de beneficios (Explanation of Benefits (EOB, por sus siglas en inglés)) de las reclamaciones. O haga clic en **No Thanks** (No, gracias) para ir a su portal de miembro.

Si tiene el plan dental y oftalmológico de The Standard, el proceso de configuración debe realizarse una sola vez. Las EOB electrónicas (no impresas) están disponibles únicamente para la cobertura dental.

#### Cuando ingrese, puede hacer lo siguiente:

- Consultar reclamaciones
- Consultar el resumen de beneficios y el certificado de cobertura
- Imprimir una tarjeta de identificación
- Encontrar un dentista
- Calcular los costos dentales
- Inscribirse para las reclamaciones electrónicas

#### ¿Ya está registrado?

- Una vez que su cuenta esté registrada y vinculada, tendrá acceso a su portal a través de [standard.com/services](http://standard.com/services).
- Ingrese su usuario y contraseña en la sección Existing Users (Usuarios existentes).

#### ¿Olvidó su usuario o contraseña?

- Haga clic en el enlace de User ID or Password Assistance (Asistencia para restablecer el usuario o la contraseña).
- Le enviaremos un correo electrónico con un código de acceso de un solo uso. El código de acceso caducará después de cinco minutos.

#### ¿Necesita ayuda para ingresar?

Llame a nuestro equipo de soporte del sitio web al 888.808.5080 o [envíenos un mensaje](#). También puede consultar la página de [preguntas frecuentes](#) para obtener más información sobre su portal de miembro.